

# Hausordnung

- **Das Gebäude ist in gewissen Bädern und Garderobenkastenräumen zur Sicherheit unserer Gäste videoüberwacht. Die Aufzeichnungen werden periodisch gelöscht.**
- Gäste die an Herz- und Kreislaufproblemen leiden sollten vor Benützung der Anlage einen Arzt konsultieren.
- Gäste mit Hautausschlägen, offenen Wunden oder ansteckenden Krankheiten werden nicht zum Baderitual zugelassen.
- Gäste, die an gesundheitlichen Störungen leiden, dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson das Bad benützen.
- Die Begleitperson eines Gastes mit schwerer körperlicher Behinderung erhält freien Zutritt.
- Zutritt Thermalbad ab 1 Jahr, Spa ab 16 Jahre. Bei Kleinkindern sollte die Badezeit 30 Minuten nicht überschreiten. Die Kinder unterstehen dabei der Verantwortung der Eltern/ Begleitpersonen.
- Bei Schlüssel-/Chipverlust wird eine Umtriebsentschädigung von Fr. 50.- erhoben.
- Verlorene Chip-Armbänder mit Mehrfacheintritten werden nicht rückvergütet (unpersönlich)
- Jeder Gast der eine Eintrittskarte löst unterzieht sich den Baderegeln.
- Baderegeln, Hinweistafeln sowie Anordnungen des Badeaufsichtspersonals sind Folge zu leisten. Gäste, die sich ungebührlich verhalten oder zu Beanstandungen Anlass geben können nach Ermahnung aus dem Bad gewiesen werden. Der Eintritt wird nicht zurückerstattet.
- Für Verunreinigungen und Beschädigungen haften die Verursacher, bei Minderjährigen deren Eltern oder gesetzliche Vertreter.
- **Für liegen gelassene oder entwendete Gegenstände wird nicht gehaftet.**
- Beschwerden sind der Betriebsleitung schriftlich mitzuteilen.
- Das Bad bleibt während den Revisionsarbeiten geschlossen (mehr Infos unter [www.Thermalbad-zuerich.ch](http://www.Thermalbad-zuerich.ch))

**Wir wünschen unseren Badegästen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt**

Ihr Team vom Thermalbad & Spa Zürich

Das Thermalbad & Spa Zürich eine Anlage der