

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Zweck und Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunde und der AQUA-SPA-RESORTS AG als Shop Betreiberin und Vertragspartnerin.

### Angebot und Vertragsabschluss

Die Gutscheinanzeote von AQUA-SPA-RESORTS AG bleiben verbindlich. Als schriftliche Bestätigung gilt der Erhalt der Auftragsbestätigung per E-Mail. Durch eigenverschulden der Kunden verlorene Gutscheine werden weder ersetzt noch zurück erstattet.

### Lieferung und Versandkosten

Über unseren Online-Shop können Sie bequem und täglich 24 Stunden im Internet unsere Gutscheine bestellen. Bestellungen bearbeiten wir in der Regel innert 48 Stunden und versenden diese per A-Post. Die Versandkosten betragen CHF 5.00 pro Bestellung für Lieferungen in der Schweiz. Bestellungen ins Ausland erfolgen per eingeschriebenen Brief, die Versandkosten betragen CHF 10.00. Bei dringenden Bestellungen empfehlen wir jedoch die gewünschten Artikel direkt bei uns vor Ort zu beziehen. Wenn Ihre Bestellung nach 5 Werktagen immer noch ausstehend ist, melden Sie es bitte umgehend unter [info@thermalbad-zuerich.ch](mailto:info@thermalbad-zuerich.ch).

### Gültigkeit

Leistungs- und Wertgutscheine unterliegen grundsätzlich der 5-jährigen Verjährungsfrist gemäss Art. 128 OR. (ausgenommen sind Mehrfachabonnemente, die 1 Jahr gültig sind). Leistungsgutscheine beinhalten eine Gutschrift für ein bestimmtes Leistungsangebot. Die Einlösung ist garantiert auf die Dauer des Angebotes, in jedem Fall auf 1 Jahr ab Ausstellungsdatum. Ist die Leistung nicht mehr oder nicht mehr zum gleichen Preis im Angebot, wird der Gegenwert an einer angebotenen Leistung angerechnet. Es ist kein Umtausch oder Barauszahlung möglich.

### Zahlungsbedingungen

Grundsätzlich erfolgt die Zahlung direkt bei der Online-Bestellung per Kreditkarte/Postcard. Akzeptiert wird die Bezahlung mit Visa und Mastercard oder Yellopay. Die Abrechnung der Kreditkarten erfolgt über Saferpay. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Artikel Eigentum der AQUA-SPA-RESORTS AG.

### Personendaten

Wir erheben ausschliesslich die zur Verarbeitung einer Bestellung erforderlichen Angaben. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte ausserhalb der AQUA-SPA-RESORTS AG weiter gegeben.

Die Verwendung Ihrer Daten für die Information über die Dienstleistungen und Aktivitäten der AQUA-SPA-RESORTS AG ist nicht ausgeschlossen. Sie können dieser Verwendung jederzeit widersprechen, ohne dass für den Widerspruch andere als Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Zürich. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.

Dezember 2015